

医療情報管理部

■ スタッフ

部長	佐久間 肇	
副部長	藤井 武宏	
副部長	村田 てるよ	
医師	専任(助教)	1名
看護師	兼任(師長)	1名
薬剤師		1名
事務補佐員		1名
ヘルプデスク		3名
<医事課医療情報管理係>		
常勤		4名
診療情報管理士	うち	2名
医療情報技師	うち	2名
技術補佐員		1名
事務補佐員		1名
<医事課診療管理係>		
常勤		6名
技術補佐員		1名
診療情報管理士	以上	7名
事務補佐員		2名
医師事務補助作業員		15名
カルテ監査担当		4名
スキャニングセンター		4名
画像読込作成担当		2名

■ 部門の特色

医療情報管理部は、電子カルテの管理部門としての業務を行っており、その業務内容は以下の様なものとなります。

1. 医療情報システムの導入・維持管理

1) 医療情報システムの導入

医療情報システムは5～7年ごとにシステムの総入れ替えを行います。平成28年12月にシステム更新を行い、次回は平成35年末の予定です。

2) システムの維持管理（ハード保守）

医療情報システムのサーバーは24時間365日稼働させるために、ほぼ全てのサーバーを二重化するとともに、ハード機器のメンテナンス作業が必要となります。そのため、サーバーのアラートメッセージをメールで受信して、サーバーの不具合に対応する体制を整えています。また、各部署に配置しているクライアント、プリンター等も不具合の連絡を頂き、速やかに対応出来るような体制を整えています。

3) システムの維持管理（ソフトウェア保守）

電子カルテを順調に動かすために不可欠なのが、ソフトウェアのバージョンアップ、カスタマイズとマスタ管理です。オーダーマスタは各部署での管理をお願いしていますが、医事連携マスタ、処置マスタ、職員マスタ、予約枠マスタ、端末管理等は医療情報管理係で対応しています。指示オーダーマスタ、指導管理料マスタ、看護関連マスタ、テンプレートマスタ、文書管理システムの文書のひな形整備等は医療情報管理部で行っています。

4) ヘルプデスク業務

医療情報システムの使用方法・機器修理の受付等の問い合わせを請け負っており、平成29年1月から7:30～21:00と時間を延長して対応しています。

2. 運用調整・診療情報管理・集中スキャン業務

1) 運用調整

システム改修や新規カスタマイズを導入する際には、関連部署と協力して人と物の動線、オーダー発行から医事会計までの流れ等いろいろなシチュエーションを考えながら、運用・導入調整を行っています。

2) 診療情報管理

診療記録には、保険診療上必ず保管が義務づけられている記録があり、それらの不備が特定共同指導等で指摘されると、入院基本料をはじめ様々な項目の返還等につながります。そういった記録の不備がないかを全ての入院患者のカルテをチェックし、主治医他担当者に連絡し、保険診療に合致した記録の整備をするのが、診療管理係です。いわゆる「カルテGメン」とでもいうべき部署です。現在は「文書作成状況管理一覧」という機能を導入し、業務の効率化を図っています。

3) 集中スキャン業務

現行システム導入時から各種文書にバーコードを添付し、スキャニングセンターでの文書取込を行っております。他院からの紹介状や入院診療計画書、同意書等を取込み、電子カルテに登録しています。

4) 診療情報の開示

個人情報保護法に則り、診療情報の開示を行っています。刑事訴訟法や民事訴訟法などの各法に対応した診療情報の開示も行っています。

5) 文書の下書き業務

医師事務補助作業員が中心に保険請求文書等の患者依頼の文書の下書き業務、病棟での事務業務の支援を行っています。

3. 医療情報・診療記録管理委員会の開催

1) 医療情報・診療記録管理委員会とは？

医療情報・診療記録管理委員会の前身は、医療情報委員会とカルテ委員会であり、電子カルテ化を進め

ていくうちに委員会の内容が密接につながるようになったため、平成 26 年から医療情報・診療記録管理委員会と改名として開催するようになりました。

2) 医療情報・診療記録管理委員会の報告事項

医療情報・診療記録管理委員会では、1) 問題報告：電子カルテ等でのインシデントにつながりそうな問題とその対策についての報告、2) 報告事項：毎月集計しているカルテの監査報告、代行入力未承認件数、リリース案件等の報告、3) 運用検討事項：カスタマイズに伴う運用修正や特定共同指導等に対する対策について周知と検討、4) 周知事項：主にマニュアル等の報告、5) クリニカルパスに関する事項、を行っています。

■ 業務体制と実績

1. 業務体制

1) 電子カルテシステム運用管理

電子カルテが安定して稼働するように、以下の様な業務を行っています。

- 電子カルテシステム管理：利用者管理・ヘルプデスク対応、予約枠管理、マスタ管理（権限、オーダー各種、医事連携、指導管理料、処置、検査薬剤・器材、テンプレート、指示簿、手術等）
- 電子カルテ端末管理：IP アドレス管理、機器増設要望受付、院外接続管理
- 医事システム関連：医事システム連携マスタ管理、DPC 調査、レセプト印刷
- 看護システム管理：看護関連マスタ管理、重症度、医療・看護必要度調査・管理、導入機器利用状況調査
- サブシステム管理：Documaker 文書ひな形作成、FileMaker 連携、Claio 接続機器管理、再来受付機・診察番号案内表示板管理、CoMedix 運用管理

2) 診療情報管理

適正な保険診療を担保するために診療記録の管理を行っています。

- 診療管理：カルテの不備チェック、DPC コーディングチェック、サマリチェック、出来高算定・レセプトのチェック等診療報酬請求の不備チェック、カンファレンス記録チェック、IC 記録の監査対象の抽出
- スキャニングセンター管理
- 指導管理料オーダーのテンプレート作成
- 診療行為の同意説明書承認審査資料作成
- カルテ保全・診療情報提供対応
- 適切な保険診療を担保するための職員への教育

3) 全般的運営管理

全般的な運営に関する業務として、以下の様な業務を行っています。

- 電子カルテに関するシステム構築・開発

- 運用調整
- 各部署からの要望についての検討
- 次期システムの仕様策定
- 病院管理部門、中央診療部門、各診療科との折衝
- 病院の経営改善の為の提案
- 医療安全管理部とのリスクマネージメント対応
- 看護部関連：看護部ホームページ・看護部メール運用管理、不備カルテ対応

4) 新任職員研修

新任医師、研修医は月 1 回（研修医は 4 月はオリエンテーション期間中）、看護師は随時、その他の職種は個人情報管理等に関して 4 月に開催しています。

2. 実績

指導管理料ガイダンスマスタ、手術加算マスタの著作権を取得しており、自己収入も得ています。

平成 28 年 12 月と平成 29 年 5 月の 2 回に分けて行った MINT2 導入では RFID ラベルによる 3 点照合、麻薬管理システム、室料加算記録システム、新クリニカルパス機能等の導入および各種マスタメンテナンス機能・申請機能の充実化を行い、よりペーパーレス化・効率化を行いました。各種レポートからのカルテ転記と共に、PDF データとしての一覧化を実装しました。またスキャニングによるタイムスタンプを徹底させることによる紙保存の廃止を行いました。

平成 30 年 12 月には電子カルテ用プリンタのリプレイスを行いました。この際、カウンタ方式保守契約の導入により大幅にランニングコストを削減し、またプリンタ機種間でドライバを共通化することによりメンテナンス性が向上しました。

令和 2 年度には院外接続用や外来問診用 iPad を導入し、カルテ連携モバイル端末による業務効率化を行いました。

3. 令和 2 年度の主な電子カルテ新機能

- 血糖指示簿周産期診療（妊産婦・新生児用）対応
- 放射線単純撮影読影所見作成促進機能追加
- 検体ラベルオーダーコメント印字対応
- インフォームドコンセント入力項目追加
- 放射線・RI オーダー時検査前チェック機能強化

■ 今後の展望

昨年度は、昨今問題となっている病理・放射線・内視鏡結果レポートの未読影問題に対しカルテシステム面から取り組みましたが、今後はさらに生理機能検査についても同様の対応を行ってまいります。

また今年度は令和 5 年度に控える次期カルテシステム更新について、仕様書原案作成より着手し準備を開始していきます。