

入退院サポートセンター

■ スタッフ

センター長(病棟コーディネーター師長・兼務) 鳥井 信子
 常勤事務職員 1名
 非常勤事務職員 7名

■ 入退院サポートセンターの特色

当センターは、地域連携、初診予約、再診予約変更、入院案内、健診5つの部門を持ち以下の機能をはたしています。

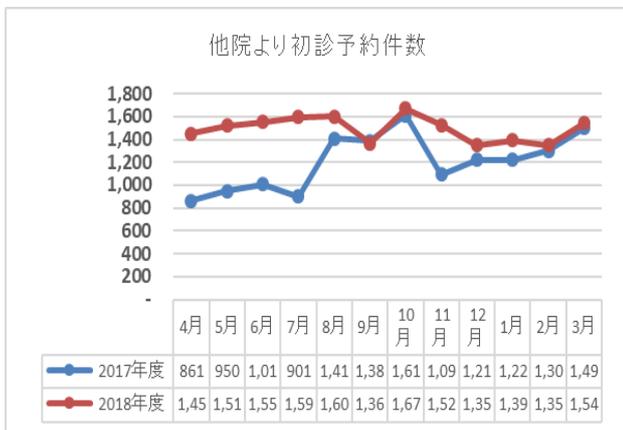
- ①初診予約部門：前方支援として他院からの初診予約やセカンドオピニオンの予約、院内を取り扱っています。
 - ②再診予約変更部門：外来通院をされる患者さんの予約変更を行っています。
 - ③入院案内部門：初めて入院される患者さんに共通の入院案内を行います。
 - ④地域連携部門：他院外来受診の予約、退院からの転入時、他院への転出時の情報提供を行い、地域との連携を行っています。
 - ⑤健診部門：乳がん検診、PET 健診を行っています。
- その他センター長は病床管理業務も担っています。

■ 活動実績

1. 初診予約部門

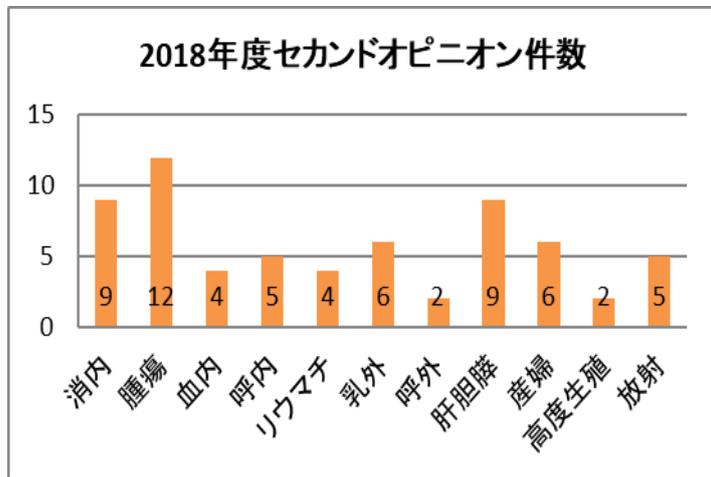
1) 他院から初診予約

FAXによる紹介状の受信により県内外からの外来予約の対応を行っています。予約件数は年々増加し、月平均 1493 件となっています。



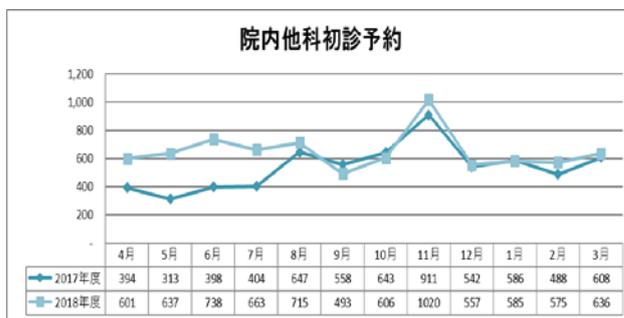
2) セカンドオピニオン予約

他院からセカンドオピニオンの依頼があると、医師のスケジュールを確認し、調整を行っています。2018 数は 64 件でした。



2) 院内他科初診予約

院内他科初診の件数も増加し、月平均 652 件となっています。

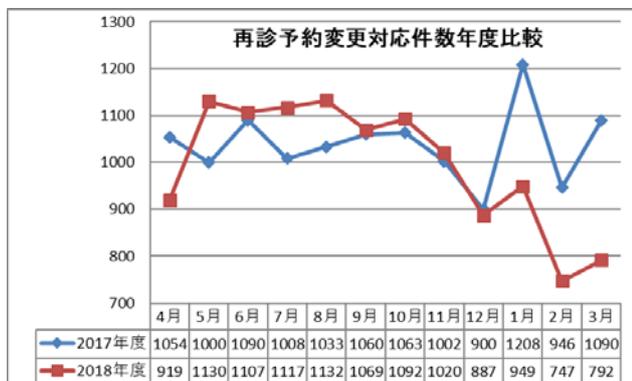


他院初診予約と院内他科初診を合わせた全予約件数は月平均 2117 件となっています。



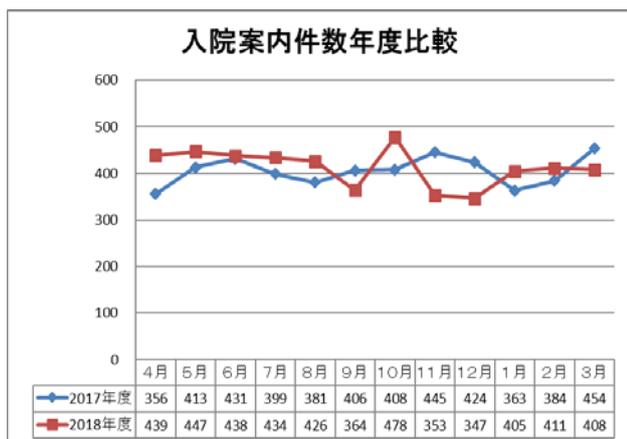
2. 再診予約

22 診療科の予約変更を行っています。4 月からの月平均対応件数は 997 件となっています。



3. 入院案内部門

初回入院や、入院歴があっても旧病院の入院の場合、入院の流れ、手続き方法などを説明しております。月別の平均案内件数は 405 件となっています。

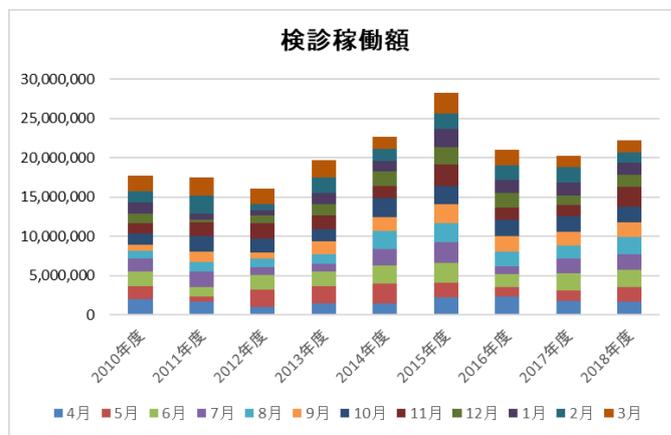


4. 健診

週 20 枠で乳がん検診(B:エコー&マンモグラフィ、C:エコーのみ)、週 4 枠で PET 健診を行っています。



2010 年から 2018 年度の検診稼働額は以下の通りです。



共通病床を含む病床管理

病棟全体の病床管理を行うため、各病棟の情報を集め、師長ミーティングでの調整を行っています。2018 年度の年間稼働平均は 85.6% でした。

■ 今後の展望

当センターは、外来受診、入院において迅速かつ安心していただける患者サービスの提供を心掛けています。外来受診をスムーズにすること、転院やかかりつけ病院への転医をスムーズにすること、入院に際し、安心や安全を提供できるよう相談を行うことを心掛けています。

今後はより一層地域との連携の充実を図るとともに、外来受診から入院治療に伴う準備や退院後の生活への支援など院内での連携を図り、患者サービスの充実に向け取り組んで参ります。