

# 予約センター

## ■ スタッフ

センター長(病棟コーディネーター師長・兼務)  
鳥井 信子  
非常勤事務職員 5名

## ■ 予約センターの特色

当センターは、初診予約、再診予約変更、入院案内、の3部門を持ち以下のことを行っています。

### ①初診予約部門：

前方支援として他院からの初診予約やセカンドオピニオンの予約、院内の他科初診の予約を取り扱っています。

### ②再診予約変更部門：

外来通院をされる患者さんの予約変更を行っています。

### ③入院案内部門：

初めて入院される患者さんに共通の入院案内を行います。

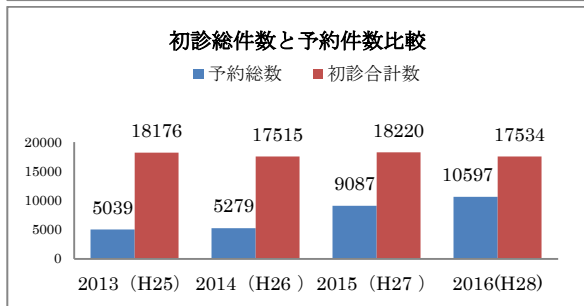
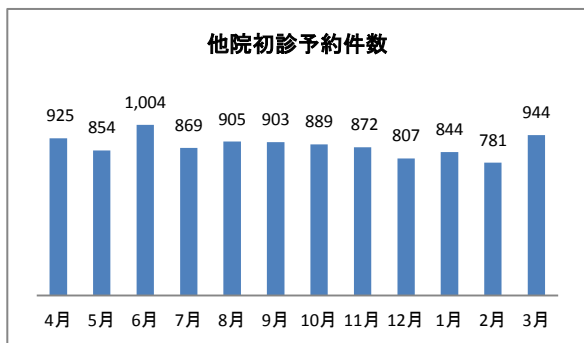
その他センター長には共通病床管理を行う業務も担っています。

## ■ 活動実績

### 1. 初診予約部門

#### 1) 他院から初診予約

FAXによる紹介状の受信により県内外からの外来予約の対応を行っています。H28年度他院からの予約総計は10597件、月平均883件になっています。



#### 2) セカンドオピニオン予約

他院からセカンドオピニオンの依頼があると、医師のスケジュールを確認し、調整を行っています。

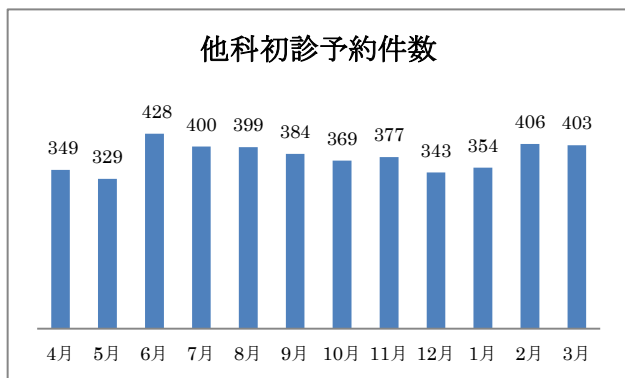
2016年の総件数は96件でした。

セカンドオピニオン 予約先診療科	件数	セカンドオピニオン 予約先診療科	件数
肝胆膵外科	22	消化器・肝臓内科	18
乳腺外科	13	産科婦人科	12
IVR科	8	血液内科	7
腫瘍内科	7	呼吸器外科	4
呼吸器内科	2	感染症内科	1
小児外科	1	心臓血管外科	1

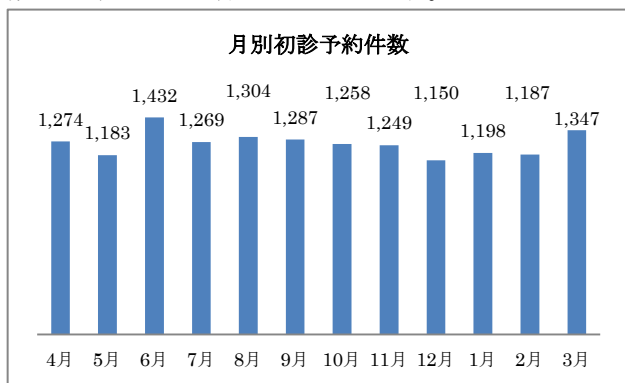
セカンドオピニオン 紹介元医療機関(県内)	件数	セカンドオピニオン 紹介元医療機関(県外)	件数
松阪中央総合病院	12	名古屋大学病院	2
松阪中央総合病院	12	四国がんセンター中央病院	2
伊勢赤十字病院	10	鹿児島大学病院	2
三重中央医療センター	10	岐阜市民病院	1
市立四日市病院	8	京都大学病院	1
鈴鹿中央総合病院	8	国立がんセンター東病院	1
県立総合医療センター	5	国立国際医療研究センター	1
菰野厚生病院	3	国立育成医療研究センター	1
松阪市民病院	3	滋賀医科大学病院	1
四日市羽津医療センター	2	八尾市立病院	1
英クリニック	2	豊橋市民病院	1
遠山病院	2	名古屋市立大学病院	1
ひなが胃腸内科・乳腺外科	1		
鈴鹿回生病院	1		
伊賀市立上野総合病院	1		
市立伊勢総合病院	1		
岡波総合病院	1		
紀南病院	1		
四日市消化器病センター	1		
済生会松阪中央総合病院	1		
大西クリニック	1		
名張市立病院	1		
鈴鹿回生病院	1		

#### 3) 院内他科初診予約

H27年5月の外来移転により院内他科初診も予約を開始し、H28年件数としては、総数4541件、月平均378件となっています。

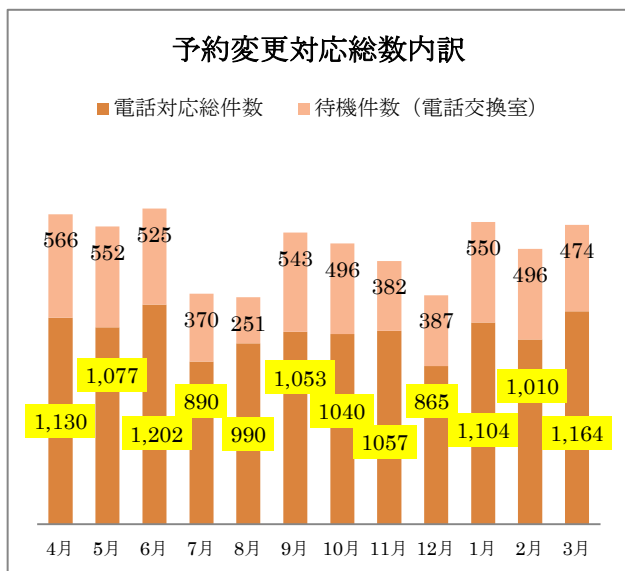


他院初診予約と院内他科初診を合わせた全予約件数は月平均 1261 件となっています。



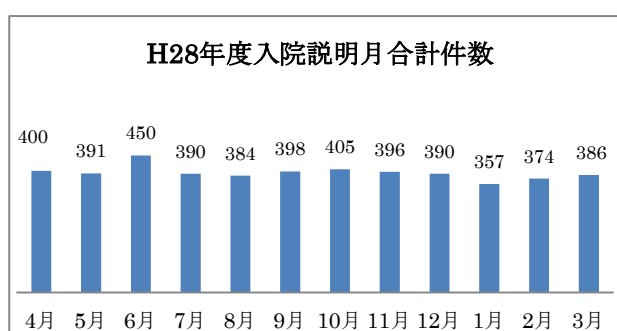
## 2. 再診予約変更部門

昨年と同様、21 診療科の予約変更を行っています。4 月からの月平均対応件数は 954 件となっています。



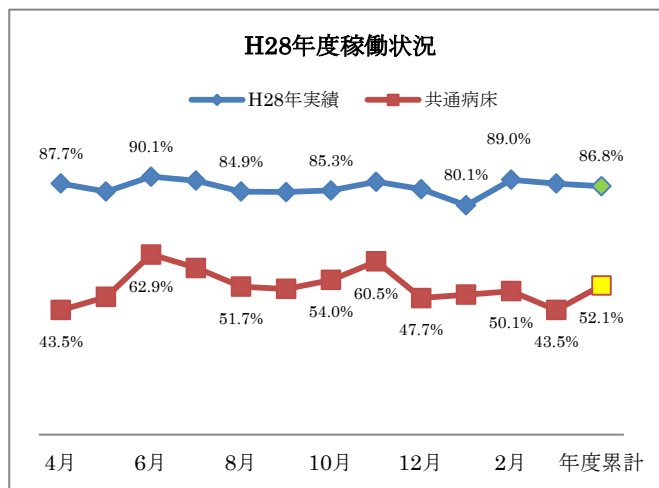
## 3. 入院案内部門

初回入院や、入院歴があっても旧病院の入院の場合、入院の流れ、手続き方法などを説明しております。月別の平均案内件数は 384 件となっています。



## 4. 共通病床を含む病床管理

病棟全体の病床管理を行うため、各病棟の情報を集め、師長ミーティングでの調整を行っています。2016 年の年間稼働平均は 86.8%、共通病床の平均稼働は 52.1% でした。



## ■ 今後の展望

当センターは、迅速な患者サービスの提供を目的に外来受診をスムーズにすること、入院に際し、生活面で困ることがないように案内を行うことを心掛けています。H29 年度には地域連携部門や外来部門との連携を図り、今後も当院への紹介・逆紹介をスムーズにしていくことができるよう、システムの改善等検討していきます。

<http://www.hosp.mie-u.ac.jp/medical/reserve>