

# 予約センター

## ■ スタッフ

センター長(病棟コーディネーター師長・兼務)  
鳥井 信子  
非常勤事務職員 5名

## ■ 予約センターの特色

当予約センターは、医療福祉支援センターの地域連携部門の前方支援を独立させ、他の機能を合わせて、2015年4月より新たに新設された部門です。初診予約、再診予約変更、入院案内の3つの部門を持ち以下の機能をはたしています。

①初診予約部門：前方支援として他院からの初診予約やセカンドオピニオンの予約を取り扱っています。

②再診予約変更部門：外来通院をされる患者さんの予約変更を行っています。

③入院案内部門：初めて入院される患者さんに共通の入院案内を行います。

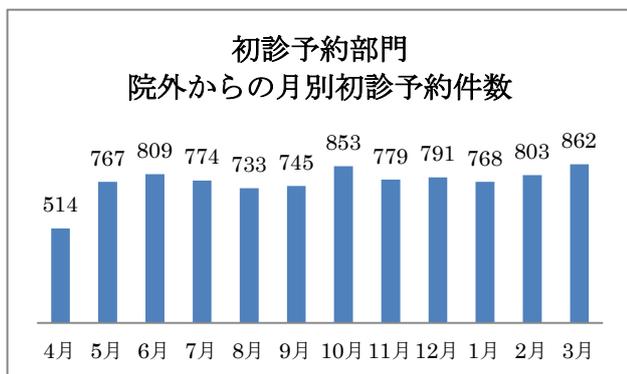
その他センター長には共通病床管理を行う業務も担っています。

## ■ 活動実績

### 1. 初診予約部門

#### 1) 他院から初診予約

FAXによる紹介状の受信により県内外からの外来予約の対応を行っています。5月の外来移転により初診予約が全科に渡ったことで、予約件数が増加し、月平均757件となっています。



#### 2) セカンドオピニオン予約

他院からセカンドオピニオンの依頼があると、医師のスケジュールを確認し、調整を行っています。2015年の総件数は77件でした。

セカンドオピニオン 予約先診療科	件数	セカンドオピニオン 予約先診療科	件数
肝胆膵外科	12	消化器・肝臓内科	5
産科婦人科	11	呼吸器外科	3
IVR科	11	高度生殖医療センター	2
腫瘍内科	8	小児科	2
呼吸器内科	7	循環器内科	1
乳腺外科	7	神経内科	1
血液内科	6	腎泌尿器外科	1

セカンドオピニオン 紹介元医療機関(県内)	件数	セカンドオピニオン 紹介元医療機関 (県外)	件数
鈴鹿中央総合病院	12	名古屋	3
伊勢赤十字病院	9	第一赤十字病院	
済生会松阪総合病院	6	多治見病院	2
松阪中央総合病院	5	長岡赤十字病院	2
市立四日市病院	5	がん研有明病院	1
県立総合医療センター	4	岐阜県立多治見 病院	1
鈴鹿回生病院	2	公立甲賀病院	1
尾鷲総合病院	2	信州大学	1
寺田病院	2	千葉大学附属病院	1
四日市羽津医療センター	2	天理よろづ相談所 病院	1
海南病院	2	藤田保健衛生大学 病院	1
三重中央医療センター	2	兵庫県立西宮病院	1
松阪市民病院	1	東京女子医科大学 病院	1
高橋内科クリニック	1	名古屋医療センター	1
遠山病院	1		
永井病院	1		
富田浜病院	1		
津生協病院	1		
いなべ総合病院	1		

#### 2) 院内他科初診予約

5月の外来移転により院内他科初診も予約を開始し、件数としては、月平均298件となっています。

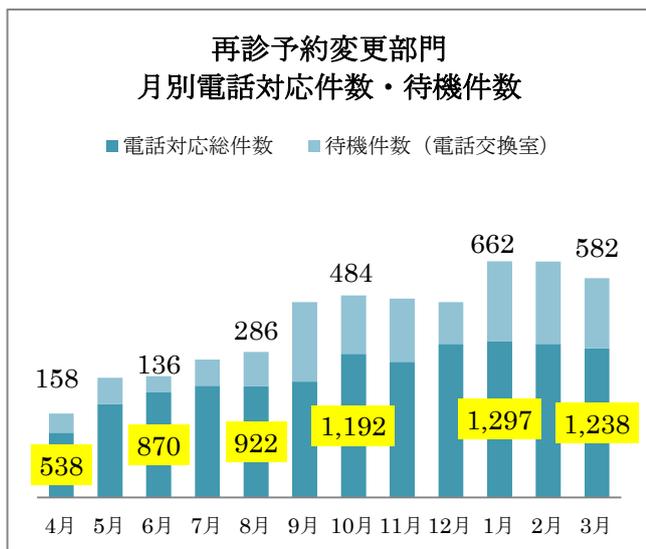


他院初診予約と院内他科初診を合わせた全予約件数は月平均 1055 件となっています。



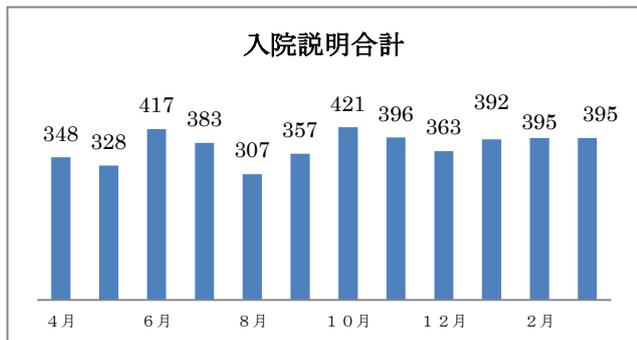
### 2. 再診予約部門

2015年2月中旬より一般的な再来予約変更に関り開始しました。内科から開始した予約変更は、1年間で対応診療科を増やし、現在 21 診療科の予約変更を行っています。4月からの月平均対応件数は 1033 件となっています。



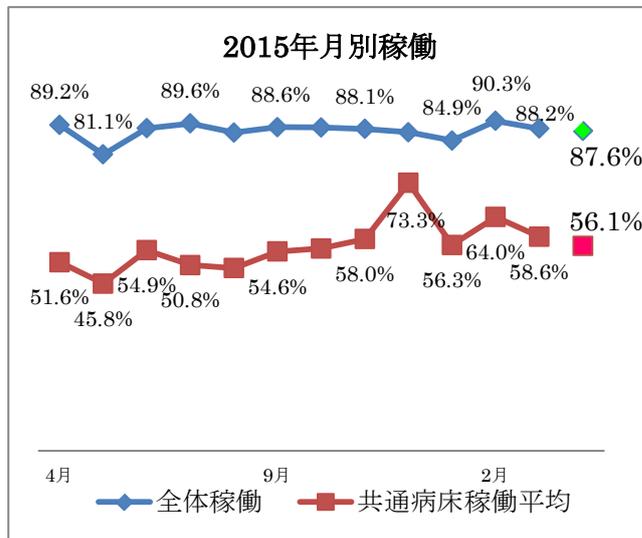
### 3. 入院案内部門

初回入院や、入院歴があっても旧病院の入院の場合、入院の流れ、手続き方法などを説明しております。月別の平均案内件数は 375 件となっています。



### 4. 共通病床を含む病床管理

病棟全体の病床管理を行うため、各病棟の情報を集め、師長ミーティングでの調整を行っています。2015年の年間稼働平均は 87.6%、共通病床の平均稼働は 56.1%でした。



### ■ 今後の展望

当センターは、迅速な患者サービスの提供を目的に外来受診をスムーズにすること、入院に際し、生活面で困ることがないように案内を行うことを心掛けています。

今後も当院への紹介をスムーズにさせていただき、地域との連携の充実を図るため、システムの改善等検討していきます。また現在ご不自由をおかけしている内容については、外来・事務との連携を密にし、患者サービスに繋げて参ります。

<http://www.hosp.mie-u.ac.jp/medical/reserve>